

Código de Ética



ZENTIVA

O nosso Código de Ética

PREFÁCIO

Na Zentiva, estamos comprometidos em fornecer medicamentos de alta qualidade e acessíveis às pessoas que deles dependem todos os dias.

Fazemos a diferença na vida de mais de 100 milhões de pessoas ao desenvolvermos, produzirmos e servirmos os nossos produtos. Estamos conscientes da nossa responsabilidade e de cuidar dos nossos colaboradores e das pessoas que servimos, dos nossos parceiros e do nosso planeta. No cerne da responsabilidade está "fazer o que é correto" - a essência do nosso Código de Ética.

Estamos a operar em mais de 30 países, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, compreendendo que o nosso negócio se baseia na confiança e que todos nós conduzimos a nossa atividade de uma forma ética.

Mensagem DO CEO

“ Cada membro da nossa equipa Zentiva utiliza os seus talentos únicos focados no cumprimento do nosso objectivo – garantir o fornecimento de medicamentos de alta qualidade e acessíveis às pessoas que deles dependem todos os dias. Quando a Zentiva tem um bom desempenho, mais pessoas recebem os medicamentos de que necessitam. Damos um contributo significativo para a saúde pública na Europa e fora dela. Esta é a nossa motivação para cumprir.

Nos negócios, como na vida, você só tem uma reputação – então cuide bem dela. As decisões e escolhas que cada um de nós faz hoje serão julgadas pelos padrões actuais, mas também serão julgadas pelos padrões futuros.

Uma má decisão pode minar anos de excelência, por isso, na Zentiva, pedimos a cada um dos membros da nossa equipa que conduza todas as actividades de uma forma compatível, mas também que olhe para o futuro. Se não tiver a certeza, aconselhe-se com os seus colegas e com a direcção das nossas principais funções: Jurídica, Conformidade, RH, Qualidade e Finanças. Se vir algo na nossa empresa que não lhe pareça correto, fale com confiança.

A Zentiva tem um excelente historial de conformidade e estamos orgulhosos do que alcançámos. Olhemos para o futuro e construamos a empresa em que nos queremos tornar, elevemos a fasquia e os padrões e sejamos um modelo no sector dos cuidados de saúde, para que as pessoas e os parceiros confiem em nós e saibam que fazemos as coisas certas. ”

Steffen Saltofte
CEO – Zentiva



Tabela de CONTEÚDO

O nosso objectivo, os nossos valores, o nosso código.....	5
1. O nosso compromisso para com as pessoas, a qualidade e a segurança.....	6
1.1 Qualidade e Segurança dos Nossos Medicamentos.....	6
1.2 Cooperação com doentes e organizações de doentes.....	7
2. As nossas pessoas.....	8
2.1 Diversidade e Não Discriminação.....	8
2.2 Direitos Humanos.....	8
2.3 Carreira e Desenvolvimento Pessoal.....	9
2.4 Espaço de trabalho seguro e saudável.....	9
2.5 Insider Trading.....	9
3. O nosso impacto.....	10
3.1 Sustentabilidade.....	10
3.2 Investigação e desenvolvimento.....	11
3.3 Redes sociais.....	11
4. A nossa atividade.....	12
4.1 Cooperação com Profissionais de Saúde.....	12
4.2 Interação com Terceiros.....	13
4.3 Combate ao Suborno e à Corrupção.....	13
4.4 Conflito de Interesses.....	13
4.5 Combate ao branqueamento de capitais.....	13
4.6 Legislação Anti-Trust e Concorrência.....	14
4.7 Conformidade Comercial.....	14
4.8 Práticas de Marketing e Vendas.....	14
4.9 Privacidade de dados	14
4.10 Confidencialidade e Cibersegurança.....	15
4.11 Controle Interno, Relatórios Precisos e Manutenção de Registos.....	15
5. Comunicação de Preocupações.....	16
5.1 Proteção de Denunciantes.....	16
5.2 Iniciativa Speak Up.....	17

O nosso objectivo, os nossos valores, **O NOSSO CÓDIGO**

Na Zentiva, estamos unidos pelo nosso objetivo comum de proporcionar saúde e bem-estar a todas as gerações e de ajudar as pessoas a viverem bem através do desenvolvimento e fornecimento de medicamentos sujeitos a receita médica e marcas de consumo de elevada qualidade e a preços acessíveis.

Cada embalagem de medicamento que fornecemos aumenta o número de pessoas que recebem a melhor terapia para as suas necessidades médicas, ajuda a aumentar os padrões de cuidados de saúde e contribui para a sustentabilidade dos sistemas de saúde, agora e para as gerações vindouras.

Os nossos valores (**responsabilidade, autenticidade, coragem, colaboração e confiança**), juntamente com o nosso objetivo e este Código, ajudam-nos a fazer boas escolhas, a enfrentar os desafios e a ter orgulho no que fazemos.

Este Código guia-nos em todas as decisões que tomamos, por mais pequenas que pareçam. Agimos de acordo com os nossos valores, que são postos em prática através deste Código.

O Código é aplicável a todos os funcionários da Zentiva e a todos os que actuam em nome da Zentiva. Resume os princípios básicos e descreve as áreas-chave que estão sob a supervisão de diferentes funções dentro da nossa empresa.

A violação do Código de Ética pode resultar em acções disciplinares, incluindo avisos, suspensão, rescisão ou consequências legais, afectando a reputação e a confiança.

Operamos em conformidade com os códigos de práticas aplicáveis que estão activos nos países onde exercemos a nossa atividade. A Zentiva é também membro da Medicines for Europe e segue o seu **Código de Conduta**. As associações as quais a Zentiva faz parte estão disponíveis no nosso website.





O nosso compromisso com

PESSOAS, QUALIDADE E SEGURANÇA

Na Zentiva, a segurança de todas as pessoas que servimos é primordial. As pessoas, os profissionais de saúde, os parceiros comerciais, as entidades reguladoras e os governos confiam nos medicamentos que a Zentiva produz.

1.1 Qualidade e Segurança dos Nossos Medicamentos

Comprometemo-nos a garantir que todos os nossos medicamentos cumprem os elevados padrões de qualidade e segurança esperados pelas partes interessadas e incorporados nas nossas autorizações de introdução no mercado e nos dossiers dos produtos.

Trabalhamos em parceria com os reguladores e inspectores designados/organizações de qualidade para garantir uma vigilância contínua sobre a segurança e eficácia dos medicamentos que fornecemos. Os nossos compromissos estão incorporados na nossa Política de Qualidade, que se encontra exposta em todas as nossas instalações operacionais.

Todas as normas, processos e sistemas de qualidade e segurança da Zentiva estão em conformidade com as boas práticas de funcionamento, incluindo as boas práticas clínicas, laboratoriais,

de investigação, de fabrico, de farmacovigilância e de distribuição.

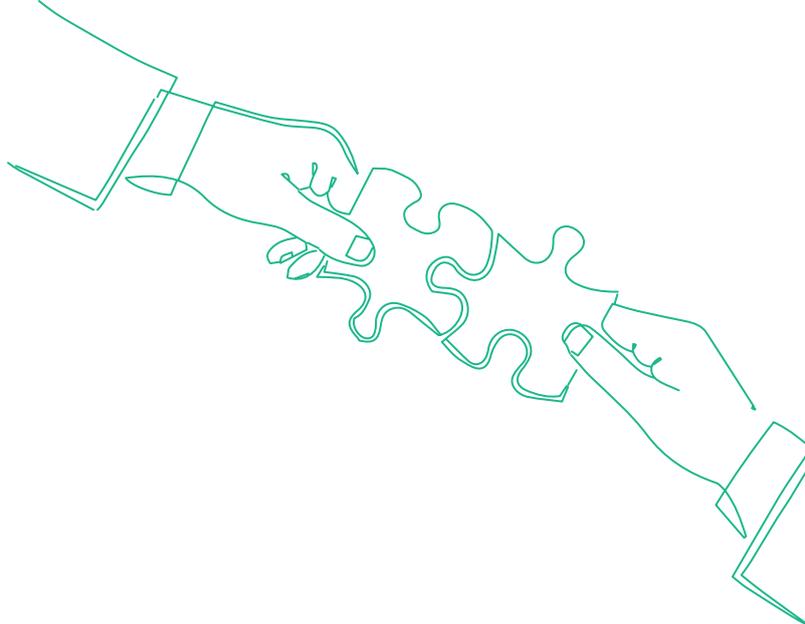
Mantemos a qualidade e a segurança de todos os nossos produtos e controlamos estes parâmetros regularmente. Cada passo é rastreável e devidamente registado para garantir que os nossos medicamentos são seguros para todos.

Esforçamo-nos constantemente por melhorar. Analisamos todas as reacções dos parceiros e dos doentes, incluindo comentários, queixas e reclamações, no âmbito da nossa monitorização da farmacovigilância e segurança. Trabalhamos com as entidades reguladoras de toda a Europa e não só para responder a novos problemas e dados detectados no sistema de saúde em geral, de modo a podermos realizar avaliações de risco para os doentes e introduzir quaisquer medidas correctivas identificadas e acordadas.

1.2 Cooperação com doentes e organizações de doentes

A interação direta com os doentes, as suas famílias, os seus defensores e as organizações de doentes é uma parte importante da descoberta das necessidades em matéria de cuidados de saúde.

O contacto e o trabalho com os doentes e as organizações de doentes são realizados de forma transparente, em conformidade com as leis ou regulamentos locais aplicáveis. As nossas interações são educativas e de apoio, mas não promocionais.





As nossas

PESSOAS

Na Zentiva, cada um de nós utiliza os seus talentos únicos focados num objectivo comum – garantir o acesso aberto a medicamentos de alta qualidade e acessíveis para as pessoas que deles dependem todos os dias. Quem somos, o que sabemos e como actuamos é o que nos distingue - com formas de trabalho complementares construídas sobre bases sólidas. Porque acreditamos que os cuidados de saúde devem ser um direito e não um privilégio, apoiamos e incluímos todos ao mesmo tempo. Ser inclusivo já está nas nossas cabeças, nos nossos corações e nas nossas mãos!

2.1 Diversidade e Não Discriminação

Orgulhamo-nos do nosso ambiente de trabalho diversificado. Respeitamos a singularidade de cada pessoa. Não discriminamos com base no género, identificação de género, idade, cultura, religião, orientação sexual, aparência física, capacidade, filiação sindical ou opiniões políticas ou outras. O nosso espaço de trabalho incentiva toda a gente a ser o seu verdadeiro eu, porque acreditamos que a autenticidade e a diversidade são uma fonte de grande energia e força.

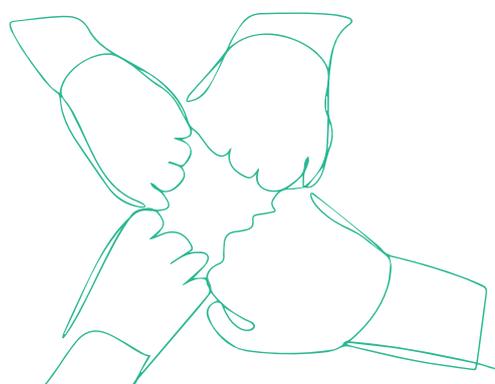
2.2 Direitos Humanos

Na Zentiva, esperamos que todos respeitem os direitos humanos. Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio, retaliação, intimidação, humilhação, bullying, tratamento injusto ou comportamento inadequado em qualquer momento.

Esforçamo-nos por melhorar os nossos processos internos para identificar e resolver prontamente qualquer risco relacionado com o respeito pelos direitos humanos nas nossas operações. Temos tolerância zero para quaisquer formas de escravidão moderna, trabalho forçado ou tráfico de seres humanos.

Remuneramos os nossos colaboradores de forma justa e de acordo com os requisitos legais aplicáveis. Respeitamos o direito dos trabalhadores de pertencerem a um sindicato e trabalhamos lado a lado com os sindicatos para alcançar o melhor resultado para os nossos colaboradores e para a nossa empresa.

Respeitamos o direito de todas as crianças à educação e ao desenvolvimento pessoal e não toleramos qualquer forma de trabalho infantil.



2.3 Carreira e Desenvolvimento Pessoal

Acreditamos que todos os elementos da nossa equipa têm talento e estamos empenhados em ajudar os nossos funcionários a aprender e a crescer, de modo a que os seus pontos fortes sejam revelados e transformados no desempenho da nossa empresa. Incentivamos ativamente o desenvolvimento pessoal e a progressão na carreira - que é regularmente revista como parte do nosso Programa de Talento e Desenvolvimento Zentiva. O apoio ao desenvolvimento e crescimento é conduzido de forma transparente através de conversas 1:1 e análises de equipa.

2.4 Espaço de trabalho seguro e saudável

Apoiamos fortemente o bem-estar das nossas equipas e trabalhamos arduamente para proteger e promover a segurança e a saúde dos funcionários. Cumprimos as políticas, leis, regulamentos e normas aplicáveis de segurança no local de trabalho e higiene industrial para garantir que todos se sintam seguros no trabalho. Realizamos avaliações de risco de rotina e incentivamos toda a nossa equipa a assumir a responsabilidade pela saúde e segurança. Desta forma, podemos procurar continuamente reduzir o risco de acidentes no local de trabalho e garantir que os mecanismos de controlo estão em vigor e são eficazes. A Zentiva promove a saúde e a segurança dos seus funcionários através de programas de sensibilização regulares e da nossa Academia de Saúde e Bem-estar.

2.5 Insider Trading

Ocasionalmente, é possível que o(s) funcionário(s) da Zentiva participem em projectos em que informações confidenciais de terceiros sejam partilhadas connosco ao abrigo de um acordo de confidencialidade ou de não divulgação. Todos os funcionários da Zentiva são obrigados a respeitar

os termos do acordo de confidencialidade até que este expire. Além disso, quando essas informações se referem a uma empresa cujas acções são negociadas publicamente, será analisada a medida em que as informações são consideradas sensíveis ao preço das acções. Caso tais informações sejam consideradas sensíveis ao preço das acções, será estabelecida uma lista de "Insiders" e esses indivíduos serão proibidos de realizar, direta ou indiretamente, quaisquer investimentos relacionados a essa empresa por um período de tempo pré-determinado.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política da Empresa relativa à utilização de informação privilegiada.

Espera-se que os nossos colaboradores actuem de forma ética e de acordo com o Código de Ética da Zentiva. Todos somos embaixadores da Empresa e todos temos de nos comportar de forma responsável. Em caso de violação do Código de Ética, o(s) funcionário(s) em questão poderá(ão) estar sujeito(s) a medidas disciplinares. Em casos graves, uma infração pode resultar no despedimento e na comunicação da infração às autoridades competentes.



O Nosso

IMPACTO

Cada novo medicamento lançado pela Zentiva reduz o preço desse medicamento para os sistemas de saúde de cada país. Existem provas contundentes de que, à medida que a concorrência aumenta e o preço dos medicamentos diminui, mais pessoas têm acesso a esse medicamento “padrão ouro”. Esta contribuição para a saúde pública é enorme, com Zentiva a ajudar milhões de pessoas todos os anos a viver melhor e com mais saúde, poupando ao sistema de saúde centenas de milhões de euros.

Investimos continuamente em I&D para desenvolver medicamentos bioequivalentes para a Europa e a nível internacional, ao mesmo tempo que trabalhamos para melhorar os medicamentos para as pessoas, introduzir novos medicamentos em combinações e apresentar tratamentos inovadores para responder a necessidades não satisfeitas das pessoas.

3.1 Sustentabilidade

Cuidamos das nossas pessoas, dos nossos parceiros e do nosso planeta. Proporcionamos saúde e bem-estar a todos e asseguramos o fornecimento de medicamentos de alta qualidade e a preços acessíveis às pessoas todos os dias. Fazemo-lo de uma forma saudável e sustentável. Utilizamos a ESG (Environmental, Social and Governance) como uma ferramenta para lhe dar vida.

Acreditamos que as pessoas e o tema da sustentabilidade devem andar de mãos dadas para pôr as coisas a andar. Tudo começa com cada um de nós mudando a forma como vivemos para contribuir para um futuro mais saudável, para que as próximas gerações possam desfrutar da vida na Terra tanto quanto nós.

A responsabilidade está integrada nos nossos valores, esperamos que todos os membros da nossa equipa e todos os parceiros com quem trabalhamos respeitem a nossa estratégia de

sustentabilidade e a nossa agenda operacional.

O cerne da Estratégia é a nossa Avaliação do Risco e da Materialidade, que se baseia num intenso diálogo com as partes interessadas. Comprometemo-nos, enquanto equipa, com os 17 Objectivos de Desenvolvimento Sustentável que foram concebidos pelas Nações Unidas em cooperação com 193 Estados-Membros e investimos fortemente na proteção ambiental e na biodiversidade.

Como fabricante de medicamentos, produzimos emissões e comprometemo-nos a reduzi-las tanto quanto tecnicamente possível e publicámos o nosso objetivo de sermos neutros em carbono no âmbito 1 e no âmbito 2 até 2030. Além disso, estamos a investir em programas de eficiência energética, elétrica, hídrica e de resíduos.

3.2 Investigação e desenvolvimento

Os nossos produtos reflectem a nossa abordagem inovadora em toda a empresa. Temos um forte compromisso para com os nossos doentes de fornecer medicamentos de alta qualidade e a preços acessíveis. Procuramos a excelência e procuramos sempre soluções inovadoras no nosso desenvolvimento para aumentar a qualidade e a segurança dos nossos produtos. A nossa equipa de desenvolvimento trabalha em estreita colaboração com cientistas e académicos de renome em actividades de investigação que ajudam a fazer avançar a nossa indústria.

3.3 Redes sociais

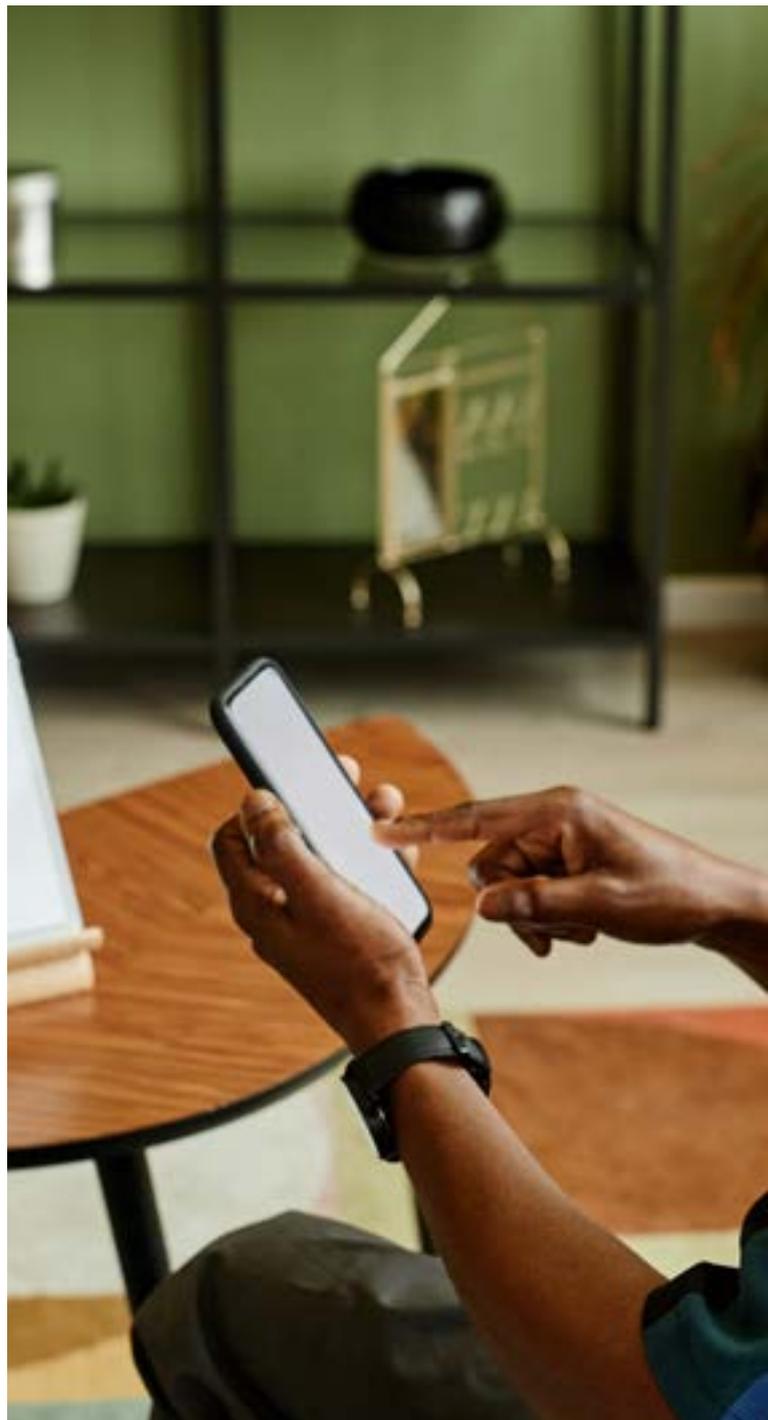
Na Zentiva, somos responsáveis em tudo o que fazemos, todos os dias. As redes sociais tornaram-se um importante canal de comunicação e interação e todos compreendemos o seu forte impacto.

Os nossos colaboradores são os nossos embaixadores, ou seja, são o rosto da nossa empresa. A formação em redes sociais faz parte do nosso programa de integração e inclui informações sobre quem e como interagimos nestes canais.

Cada colaborador é pessoalmente responsável pelas suas próprias palavras, fala a título individual e não em nome da nossa empresa, a menos que seja um colaborador designado autorizado a fazê-lo e, mesmo quando o é, seguimos as posições oficiais acordadas internamente e nunca divulgamos informações confidenciais. Sabemos que qualquer informação comunicada pode ser utilizada para pôr em causa os interesses da nossa empresa, especialmente quando as palavras não são escolhidas com cuidado.

Quando divulgamos a nossa relação (de trabalho) com a Zentiva online, deixamos claro que as nossas declarações, ideias e/ou opiniões são pessoais e não representam a posição da nossa Empresa.

Não esqueçamos que qualquer publicação nas redes sociais pode ser acessível em todo o mundo por um período de tempo ilimitado e que a confidencialidade e a integridade de qualquer informação comunicada não estão garantidas. Além disso, quando partilhamos um conteúdo que se destina apenas a profissionais de saúde, certificamo-nos sempre de que todas as regras internas relevantes e os requisitos legais aplicáveis são cumpridos.





A nossa

ATIVIDADE

Na Zentiva operamos de forma justa e transparente. O nosso negócio baseia-se na confiança e garantimos que competimos de forma ética e correcta. Temos tolerância zero em relação à corrupção e ao suborno e esperamos a mesma abordagem em troca. Efectuamos as devidas diligências e realizamos uma análise da reputação de terceiros com base no risco antes da sua contratação e seguimos rigorosamente as nossas regras internas e as normas do sector.

Ao seleccionar bens e serviços, escolhemos cuidadosamente os nossos fornecedores. Na Zentiva, exigimos que os fornecedores sigam o nosso Código de Conduta dos Fornecedores, que resume os principais requisitos em matéria de saúde, segurança, ética empresarial, ambiente e trabalho.

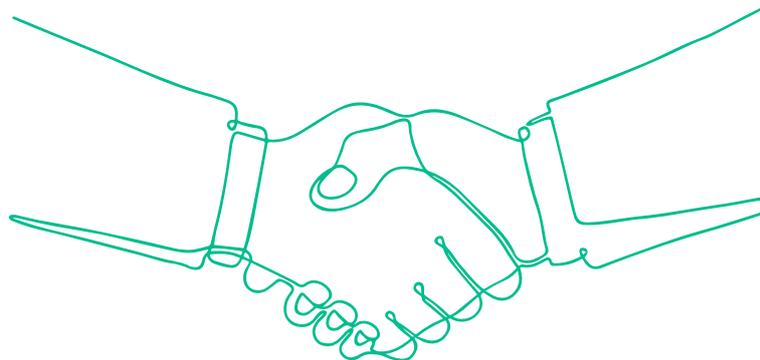
Para obter mais informações, consulte o Código de Conduta do Fornecedor.

4.1 Cooperação com Profissionais de Saúde

A Zentiva trabalha diariamente com uma vasta gama de profissionais de saúde. As nossas equipas de vendas falam com médicos, farmacêuticos, grossistas, distribuidores e equipas de compras hospitalares para propor medicamentos Zentiva com base em fundamentos clínicos aprovados e/ou termos comerciais (quando a discussão é de natureza comercial).

Publicamos informações relativas a actividades realizadas por profissionais de saúde em nome da Zentiva. Não oferecemos nem solicitamos quaisquer pagamentos indevidos ou outras transferências de valor.

As actividades relacionadas com congressos, educação médica contínua, materiais educativos, amostragem, reuniões educativas, artigos promocionais e artigos de utilidade médica são rigorosamente controladas em conformidade com a política da empresa e com as normas legais/industriais.



4.2 Interação com Terceiros

Sempre que cooperamos com terceiros, seguimos rigorosamente todos os regulamentos legais e internos.

Certificamo-nos sempre de que cooperamos com parceiros fiáveis que cumprem os nossos requisitos em matéria de comportamento ético. Esperamos que os nossos fornecedores sigam o nosso Código de Conduta para Fornecedores e efectuamos uma avaliação para nos certificarmos de que os fornecedores cumprem os nossos requisitos relacionados com o ambiente, a governação e as dimensões sociais da empresa.

Quando patrocinamos ou realizamos um evento, seguimos as nossas regras internas e certificamo-nos sempre de que os requisitos para tais actividades são cumpridos.

A representação da atividade e dos interesses comerciais da Zentiva junto dos políticos é feita de forma transparente, com base em argumentos claros e dados relevantes. Todas as atividades realizadas requerem a aprovação do CEO da Zentiva e em nenhum momento incluem qualquer doação ou patrocínio político.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política Corporativa de Interação com a Comunidade de Saúde, funcionários do Governo e Terceiros Seleccionados, a Política Corporativa sobre Zentiva e eventos de terceiros e a Diretriz Corporativa sobre o processo de Due Diligence.

4.3 Combate ao Suborno e à Corrupção

Na Zentiva, estamos livres de qualquer forma de suborno ou corrupção, independentemente de possíveis práticas ou costumes locais. Estamos plenamente empenhados em lutar contra todas as formas de corrupção (incluindo a indireta e a passiva). Supervisionamos cuidadosamente o trabalho de terceiros com quem gostaríamos de cooperar para garantir que não se envolvem em actividades que sejam ou possam ser entendidas como suborno

ou corrupção. Também aplicamos estas regras quando lidamos com contratos públicos.

Para mais informações, consulte a nossa Política Empresarial sobre as regras anti-suborno.

4.4 Conflito de Interesses

A Zentiva exige que todos os funcionários identifiquem formalmente quaisquer conflitos de interesses potenciais ou reais e declarem qualquer presente recebido de terceiros. Qualquer hospitalidade recebida deve ser modesta e consistente com os padrões da indústria.

Os conflitos de interesse são documentados, revistos e mitigados pelas equipas de RH e Compliance da Zentiva para garantir que não possam ter impacto na capacidade de um indivíduo ou equipa de representar plenamente os interesses da Zentiva.

A equipa da Zentiva abstém-se de qualquer ativismo político e garante que transmite à direção superior quaisquer decisões que possam ser comprometidas por outros interesses ou em que a nossa objetividade possa ser posta em causa.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política Corporativa sobre Conflito de Interesses.

4.5 Combate ao branqueamento de capitais

Comprometemo-nos a cumprir integralmente todas as leis aplicáveis de combate ao branqueamento de capitais e ao terrorismo. Conduzimos a nossa atividade com parceiros de renome, utilizando fundos provenientes de fontes legítimas e de actividades comerciais legais. Abster-nos-emos de qualquer transação suspeita e comunicaremos às autoridades competentes quaisquer indícios de branqueamento de capitais.

4.6 Legislação Anti-Trust e Concorrência

Na Zentiva, não toleramos qualquer comportamento que impeça, restrinja ou distorça a concorrência livre e leal. Trabalhamos sempre de forma justa e responsável com terceiros e esperamos a mesma abordagem em troca. Não hesitaremos em retirar-nos de qualquer discussão com um terceiro que possa violar estas regras.

Quando estamos em contacto com um terceiro, cumprimos todas as leis da concorrência aplicáveis. Para este efeito, desenvolvemos um programa de conformidade com a concorrência para garantir que todos os funcionários da Zentiva compreendem e cumprem os princípios e regulamentos relevantes.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política Corporativa de Conformidade com a Concorrência.

4.7 Conformidade Comercial

Na Zentiva, cumprimos todas as leis aplicáveis de exportação, importação e conformidade comercial, incluindo embargos, sanções, leis alfandegárias e anti-boicote. Dispomos de um programa eficaz de conformidade comercial que também abrange o rastreio das listas de partes recusadas.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política Empresarial sobre Sanções.

4.8 Práticas de Marketing e Vendas

Quando comercializamos os nossos medicamentos, seguimos sempre as boas práticas científicas e promocionais. Todas as informações que fornecemos (sejam impressas, eletrônicas ou verbais) são precisas, objetivas, equilibradas, fundamentadas, cientificamente atualizadas, confiáveis e em conformidade com os dados científicos atuais e as leis aplicáveis.

A informação fornecida está acessível na língua local, de forma legível e compreensível para os seus destinatários.

Todos os nossos materiais promocionais cumprem a legislação relevante e a(s) autorização(ões) de comercialização ou documento(s) de referência em vigor no país onde a promoção é efectuada.

Quando a promoção de medicamentos se centra no público, são cumpridos requisitos adicionais específicos. A promoção relevante deve sempre declarar que se trata de uma promoção de um medicamento e deve permitir ao destinatário formar a sua própria opinião.

Ao interagirmos com os nossos clientes e/ou profissionais de saúde, asseguramos sempre que as nossas actividades promocionais são realizadas de forma ética. Não nos envolvemos em condutas desonestas, enganosas ou fraudulentas. Não são aceites técnicas de venda agressivas.

Para mais informações, consulte o Código de Práticas de Marketing e Vendas.

4.9 Privacidade de dados

Na Zentiva, somos transparentes quanto à forma como tratamos os dados pessoais. No domínio da privacidade dos dados, actuamos em conformidade com a legislação aplicável e seguimos as especificidades locais e os requisitos legais.

Só processamos dados pessoais para uma finalidade específica, legítima e necessária, e não por mais tempo do que o necessário. Exercemos padrões adequados de segurança dos dados pessoais ao processá-los e esperamos a mesma abordagem dos nossos parceiros, independentemente de estarem localizados dentro ou fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política da Empresa relativa ao tratamento de dados pessoais.



4.10 Confidencialidade e Cibersegurança

A Zentiva opera num ambiente comercial altamente competitivo e é da responsabilidade de cada funcionário proteger o know-how, os segredos comerciais e a propriedade intelectual da empresa.

Nalguns casos, os funcionários da Zentiva terão de reter informações relacionadas com um determinado tópico no caso de uma disputa legal ou investigação externa. A necessidade de preservação de materiais, documentos, arquivos, registros, e-mails será orientada pela função jurídica da Zentiva conforme apropriado.

A cibersegurança é uma componente fundamental para manter a integridade das nossas operações, fluxos de informação, sistemas, processos e propriedade intelectual. Todos os funcionários devem cumprir as nossas regras de segurança informática e de dados. A ameaça da cibercriminalidade é enorme e só somos tão fortes quanto o nosso elo mais fraco. Qualquer violação das regras de segurança informática/dados pode colocar a empresa em risco e conduzir a acções disciplinares e ao despedimento.

4.11 Controle Interno, Relatórios Precisos e Manutenção de Registros

Na Zentiva, reportamos de forma transparente e precisa, a fim de proporcionar aos nossos stakeholders uma visão verdadeira do nosso desempenho. Somos responsáveis por manter livros e registros precisos.

Para comunicar informações financeiras, utilizamos práticas contabilísticas geralmente aceites e normas contabilísticas internacionalmente reconhecidas. Dispomos de um sistema de controlo interno da informação financeira adequado para facilitar e garantir a elaboração atempada de demonstrações financeiras exactas e isentas de distorções materiais devidas a fraude ou erro. As nossas actividades são objeto de uma auditoria financeira independente todos os anos.





Comunicação de **PREOCUPAÇÕES**

A Zentiva incentiva a comunicação de qualquer preocupação relacionada com a nossa conformidade com as leis aplicáveis, o nosso Código de Ética, regras internas e princípios éticos, bem como o levantamento de questões relativas para conformidade.

Na Zentiva, acreditamos firmemente que uma resposta bem qualificada a tais relatórios é vital para garantir uma reação adequada e prevenção de quaisquer atividades não conformes. Esta convicção levou à introdução da iniciativa Zentiva Speak Up.

A diretiva da União Europeia relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União, conhecida como a "Diretiva relativa à proteção dos denunciadores", proporciona aos denunciadores uma proteção ligeiramente diferente. Como resultado, implementámo-la separadamente da iniciativa Zentiva Speak Up para respeitar as leis que implementam a Diretiva de Proteção de Denúncias nos países onde a Zentiva opera.

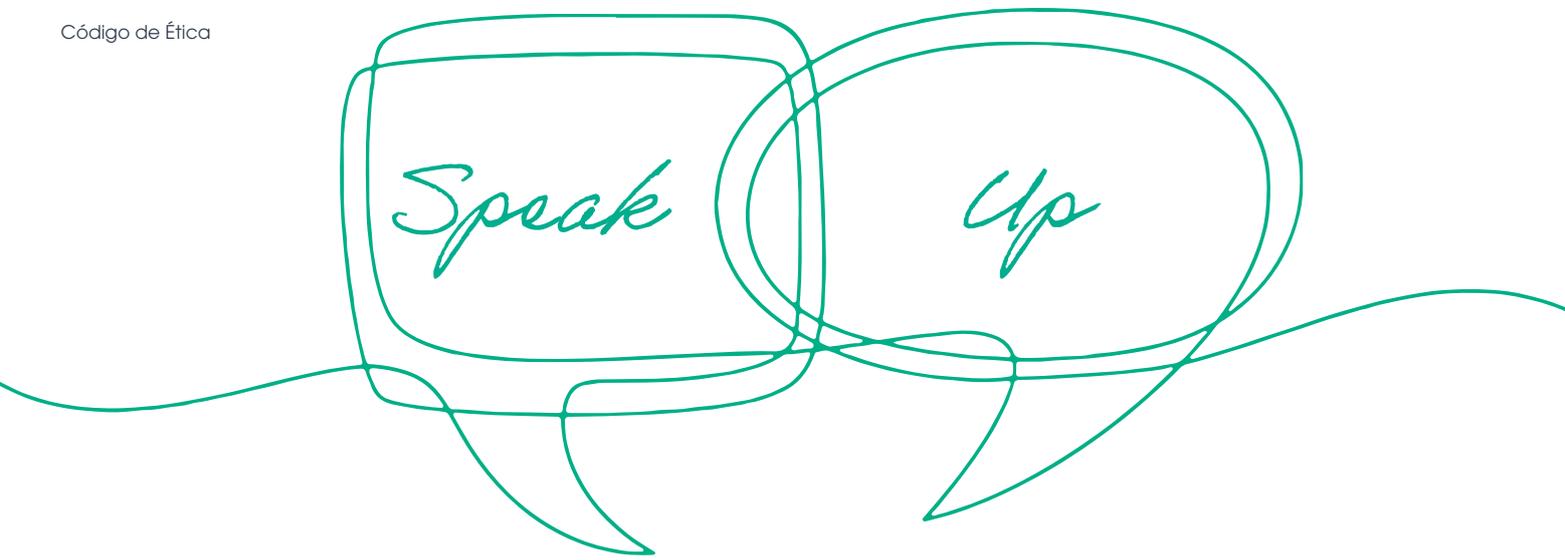
Tanto a iniciativa Zentiva Speak Up como a Proteção de Denunciadores (quando aplicável) são regidas por regras internas detalhadas em cada empresa Zentiva.

5.1 Proteção de Denunciadores

As regras para a proteção dos denunciadores são estritamente regidas pela Diretiva de Proteção aos Denunciadores. Cada filial da Zentiva abrangida pelo âmbito de aplicação da diretiva dispõe de canais de comunicação internos e partilha informações relevantes no seu website.

Encorajamos vivamente todas as pessoas que possam beneficiar da proteção de denunciadores e que queiram utilizar estes canais a fazê-lo. Pode ter a certeza de que não serão tomadas quaisquer medidas de retaliação contra quem, de boa fé, comunicar tais actividades.

Para mais informações, consultar www.zentiva.com/whistleblowing



Speak Up

5.2 Iniciativa Speak Up

Qualquer pessoa que não possa ou opte por não recorrer à proteção de denunciante pode comunicar qualquer conduta incorrecta real ou suspeita ou questões relacionadas com a conformidade através da nossa iniciativa Speak Up. Falar abertamente é a base para construir confiança tanto interna quanto externamente. Ouvimos atentamente todas as preocupações e tratamo-las de forma rápida, objetiva e discreta. Assegure-se de que não haverá qualquer retaliação contra quem, de boa fé, comunicar tais actividades.

Todos partilhamos a responsabilidade pela conformidade, e algumas das conversas mais impactantes ocorrem dentro do ambiente operacional, onde a sua opinião pode alinhar-se com as preocupações dos outros. Adicionalmente, muitas pessoas poderão achar mais confortável contactar o Departamento de Conformidade através do Diretor de Conformidade relevante ou através da Linha de Denúncia da Zentiva.

CONTATOS DE CONFORMIDADE:

Zentiva Group, a.s.
Chefe de Conformidade
U kabelovny 529/16 102 00 Praga 10, República Checa
compliance@zentiva.com
número de telefone: +420 267 242 440

Para mais informações, consultar <https://www.zentiva.com/speak-up-line>

Os colaboradores da Zentiva também podem contactar o seu gestor imediato, outro gestor de nível superior, o Gestor de Recursos Humanos local ou um membro da Comissão Executiva da Zentiva.

Os nossos funcionários são obrigados a seguir a Política Empresarial sobre a Comunicação de Preocupações.

Código de Ética

VERSÃO 5, 2023

ZENTIVA