

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E FORMULÁRIO DE CONSENTIMENTO DO
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
VERSÃO REVISTA A 06.10.2023**

Cara (o) Senhora/Senhor,

Considerando as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (**Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, “RGPD”**), e da legislação nacional sobre a proteção e a segurança dos dados pessoais

Nós, Zentiva Portugal, Lda., (doravante mencionada como a „**Empresa**“) entidade jurídica que faz parte do Grupo Zentiva, juntamente com as restantes entidades jurídicas ([pode consultar a lista de entidades jurídicas que fazem parte do Grupo Zentiva aqui](#)) atuando como **Responsável Conjunto pelo Tratamento de Dados**, nos termos dos art.º 13 e 14 do RGPD, abaixo indicados:

(A) A forma como a Empresa obtém os seus dados pessoais

Como regra geral, a Empresa obtém os dados pessoais diretamente de si.

Também poderão haver situações em que obtemos os seus dados pessoais de outras fontes. Assim, no decurso da nossa atividade, poderemos obter os seus dados pessoais de qualquer forma (por exemplo: discussões presenciais, conversas telefónicas, ou por escrito, eletronicamente e/ou em formato papel):

- i. de outras entidades jurídicas que fazem parte do Grupo Zentiva ([pode consultar a lista de entidades jurídicas que fazem parte do Grupo Zentiva aqui](#)); e/ou
- ii. de outras pessoas jurídicas públicas ou privadas, com ou sem personalidade jurídica (por exemplo: do seu empregador); e/ou
- iii. na sequência de uma fusão, aquisição de bens ou cessão de uma dívida; e/ou
- iv. de parceiros contratuais (por exemplo: IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Suíça).

(B) As finalidades para as quais a Empresa trata os seus dados pessoais e a base jurídica relacionada

A Empresa tratará os seus dados pessoais para as seguintes finalidades, quando se basear na seguinte base jurídica, conforme apropriado:

- i. exercer a atividade de promoção da Empresa ou de promoção médica dos produtos da Empresa ou dos produtos distribuídos pela Empresa, dirigida aos profissionais de saúde, consistindo em:
 - a) visitas de promoção médica, durante as quais confiaremos o nosso tratamento dos seus dados pessoais no seu **consentimento**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, expresso através do preenchimento do formulário de consentimento em anexo, ou disponibilizado eletronicamente;
 - b) promoção médica – distribuição controlada de amostras médicas gratuitas (RX e OTC), na qual confiaremos o nosso tratamento dos seus dados pessoais no **cumprimento de uma obrigação legal que incumba à Empresa**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD; e/ou
 - c) criação, manutenção, desenvolvimento e gestão global pela Empresa de alguma gestão de relacionamento com o cliente (CRM) / bases de dados / análises / relatórios / estatísticas



- internas, relativas: (i) à atividade diária de promoção médica realizada pelo representante médico da Empresa; (ii) planeamento dos recursos organizacionais e gestão global; (iii) assegurar a participação dos convidados nos eventos de promoção médica, nos quais confiaremos o nosso tratamento dos seus dados pessoais na **satisfação de alguns interesses legítimos da Empresa**, de acordo com o art.º 6.º, parágrafo (1), alínea f), do RGPD, aos quais são adicionados os interesses legítimos da Empresa listados na Secção (C.2) do documento intitulado Aviso de Privacidade disponível em www.zentiva.com, que incluem (em particular) prevenção de crimes ou violações da lei, garantindo o cumprimento dos regulamentos, proteção dos direitos ou propriedade da Empresa;
- d) promoção médica – eventos de promoção médica online, híbridos e/ou offline organizados internamente e/ou através de terceiros, nos quais nos basearemos no nosso tratamento dos seus dados pessoais no seu **consentimento**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, expresso através do preenchimento do formulário de consentimento em anexo, ou eletronicamente disponibilizado ao utilizador; e/ou
- e) reportar às autoridades públicas centrais e/ou locais as transferências de valores efetuadas pela Empresa aos profissionais de saúde, organizações profissionais, organizações de doentes e qualquer outro tipo de organizações que desenvolvam atividades relacionadas com a saúde humana, cuidados de saúde ou assistência farmacêutica (por exemplo: <https://extranet.infarmed.pt/pmro/>) em que nos basearemos no tratamento dos seus dados pessoais no **cumprimento de uma obrigação legal que incumba à Empresa**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD; e/ou
- f) apoiar a atividade científica dos profissionais de saúde, sempre que as disposições do presente capítulo (B), alínea (i), alínea e) acima também se apliquem em conformidade e onde basearemos o **nosso tratamento dos seus dados pessoais no tratamento necessário para a execução de um contrato do qual seja parte ou para tomar medidas a seu pedido, antes de celebrar um contrato**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD; e/ou
- ii. manter uma correspondência profissional/científica entre si e a Empresa, onde nos basearemos no nosso tratamento dos seus dados pessoais na **satisfação de alguns interesses legítimos da Empresa**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, que são, em particular, a emissão de uma resposta às suas questões e a manutenção de um registo dessa correspondência;
- iii. (eletrónica – e-mail / SMS, fax, respetivamente verbal, presencial e/ou por telefone) transmissão de comunicações comerciais dirigidas aos profissionais de saúde (por exemplo: questionários, materiais informativos (newsletter), convites para eventos de especialidade, endereços web de algumas páginas web, etc.), onde basearemos o nosso tratamento dos seus dados pessoais no seu **consentimento**, de acordo com o art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, expressa através do preenchimento do formulário de consentimento em anexo, ou eletronicamente disponibilizada ao utilizador.

(C) As categorias de dados pessoais que a Empresa trata

No exercício da nossa atividade, poderemos recolher dados pessoais que lhe digam respeito, em formato físico e/ou eletrónico, os quais iremos conservar, registar, utilizar e processar de qualquer outra forma, de acordo com a legislação aplicável e as diretrizes estabelecidas pelo presente Aviso de Privacidade.

A regra geral é recolher e solicitar a transmissão apenas dos dados pessoais que sejam adequados, relevantes e limitados ao que precisamos no decurso da nossa atividade, dependendo da natureza da nossa relação consigo.

Além disso, a regra geral é não recolher as categorias de dados pessoais consideradas especiais, tais como: origem racial ou étnica; opiniões políticas; convicções religiosas ou filosóficas; filiação sindical; dados genéticos; dados biométricos para a identificação única de uma pessoa singular; dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular, exceto em situações e formas específicas e limitadas previstas pela legislação aplicável sobre nós e em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais (por exemplo: assegurar elevados



padrões de qualidade e segurança de produtos farmacêuticos para uso humano ou dispositivos médicos).

Assim, a Empresa trata, no todo ou em parte, as seguintes categorias de dados pessoais que lhe dizem respeito, em relação às finalidades do processamento mencionadas na Seção (B) acima, conforme apropriado:

- ✓ **dados de identificação** (por exemplo: apelido/nome próprio, morada do domicílio, Número de Identificação Pessoal, número/data de emissão do Cartão de Cidadão imagem, assinatura física/eletrónica, voz);
- ✓ **dados ocupacionais** (por exemplo: nome e endereço relacionados ao(s) local(is) de trabalho, CV, profissão, cargo, especialidade, grau profissional, título universitário, cartão de visita, número de licença, instituição e forma de ensino, relatório da visita);
- ✓ **dados de contacto** (por exemplo: número de telefone, endereço de correspondência/faturação relacionado com o trabalho, endereço de correspondência eletrónica – e-mail, conteúdo da comunicação eletrónica);
- ✓ **dados pré / contratuais / datas de execução do contrato** (por exemplo: solicitação, recomendação, declarações de responsabilidade própria, número de inscrição e data do contrato, detalhes sobre o objeto e natureza do contrato, programa do evento, diploma de participação, folha de presença, fotos das instalações e coordenadas GPS do local);
- ✓ **dados financeiros** (por exemplo: valor do contrato, despesas associadas ao contrato, outras despesas, data de pagamento, moeda, conta bancária).

(D) As condições em que podemos divulgar os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais destinam-se a ser utilizados pela Empresa, na qualidade de Responsável (Conjunto) pelo Tratamento.

A fim de facilitar as atividades relacionadas com as finalidades do processamento detalhadas na Seção (B) acima, quando aplicável e na medida necessária para uma finalidade legal e específica, os dados pessoais processados pela Empresa, de acordo com o acima, podem ser divulgados a:

- ✓ si e, se for caso disso, aos seus representantes nomeados;
- ✓ outras entidades jurídicas que fazem parte da Zentiva ([pode ver a lista das entidades jurídicas que fazem parte do grupo Zentiva aqui](#));
- ✓ outros parceiros (contratuais) (por exemplo: parceiros contratuais direta ou indiretamente envolvidos na celebração, desempenho, alteração e/ou rescisão do nosso contrato);
- ✓ instituições bancárias, em relação a qualquer tipo de transferência de fundos;
- ✓ instituições públicas/ou autoridades públicas competentes;
- ✓ organismos profissionais relacionados com os cuidados de saúde;
- ✓ prestadores de serviços operacionais (por exemplo: correio, telecomunicações, TI, arquivo, serviços de logística – por exemplo: organizadores de eventos, provedor de CRM, IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Suíça);
- ✓ aos nossos consultores (por exemplo: auditores, advogados);
- ✓ auditores dos nossos parceiros contratuais, se for o caso;
- ✓ nossos parceiros de negócios (atuais ou potenciais), investidores, cessionários para facilitar transações com ativos comerciais (que podem incluir uma fusão, aquisição, cessão de créditos).



Se transferirmos os seus dados pessoais para fora da União Europeia e/ou do Espaço Económico Europeu, tal só será feito no cumprimento das disposições legais em vigor, aplicando as medidas de proteção adequadas e notificando-o, quando e se necessário.

Os seus dados pessoais não estão sujeitos a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automático de dados (definição de perfis).

(E) Os direitos legais que lhe assistem

Nos termos da legislação aplicável, podem assistir-lhe diversos direitos com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo:

- ✓ Direito de acesso
- ✓ Direito de Retificação
- ✓ Direito à eliminação/Direito a ser esquecido;
- ✓ Direito à restrição de Tratamento;
- ✓ Direito à portabilidade dos dados;
- ✓ Direito de oposição ao tratamento;
- ✓ Direito de não ficar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis;
- ✓ Direito de apresentar uma reclamação: à Comissão Nacional de Proteção de Dados;

Para mais detalhes, consulte a Secção (O) do documento intitulado Aviso de Privacidade, disponível em www.zentiva.com.

Sempre que o tratamento dos seus dados pessoais se baseie exclusivamente no seu **consentimento**, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento antes da sua retirada.

Com exceção do direito de apresentar uma reclamação junto da (Comissão Nacional de Proteção de Dados), conforme estabelecido acima, tais direitos podem ser exercidos através do envio de um pedido por escrito ao Responsável pela Proteção de Dados, utilizando todos ou alguns dos dados de contacto listados abaixo:

- ✓ Endereço de e-mail: DPO@zentiva.com; e/ou
- ✓ na sede social da Empresa (Alameda Fernão Lopes, 16, 8º piso, 1495-190 Algés); e/ou
- ✓ preenchendo o formulário disponível aqui: <https://www.zentiva.com/gdpr/rights>.

(F) A duração durante a qual a Empresa conserva os seus dados pessoais

A Empresa conservará os seus dados pessoais por um período de 5 (cinco) anos (se baseado no seu consentimento), caso contrário conforme necessário no que diz respeito aos prazos de limitação aplicáveis (por exemplo: 10 anos a contar da cessação da relação contratual), ou conforme solicitado para o cumprimento das obrigações legais de armazenamento e arquivo impostas pela legislação aplicável à Empresa (por exemplo: legislação específica no domínio da contabilidade financeira ou da distribuição de amostras de medicamentos).

Para mais informações sobre o período de retenção especificado de dados pessoais específicos, entre em contato conosco, usando os detalhes de contato listados Secção (E) acima.

(G) A forma como a Empresa mantém os seus dados pessoais seguros

A Empresa fará esforços razoáveis para proteger seus dados pessoais em nossa posse ou sob nosso controle, estabelecendo medidas de segurança razoáveis para impedir o acesso, coleta, uso, divulgação, cópia, modificação ou exclusão não autorizados, bem como outros riscos semelhantes.



(H) As revisões do presente Aviso de Privacidade

Revemos regularmente o Aviso de Privacidade, sem aviso prévio, mas com efeito imediato, e comunicaremos qualquer revisão através dos meios de comunicação que temos disponíveis na nossa interação consigo. Encorajamo-lo a visitar periodicamente o Aviso de Privacidade para ser informado sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais no contexto da nossa (potencial) interação, conforme descrito na Secção (B) acima.

