

## INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

05.03.2019

### (A) Este documento

#### Resumo – este documento

Levamos muito a sério a proteção dos seus dados pessoais! Este documento explica como podemos eventualmente Tratar os seus Dados Pessoais. Este documento pode ser alterado ou atualizado e por isso, por favor, verifique regularmente se não se procedeu à sua atualização.

Este documento é apresentado por Zentiva em nome dela, em nome das suas filiais e empresas irmãs (daqui em diante conjuntamente designadas por "**Zentiva**", "**nós**", "**de nós**" e "**o nosso**") e é destinado a pessoas singulares fora da nossa empresa, entre as quais e nós ocorre interação, incluindo os clientes, visitantes dos nossos sítios Web e outros utilizadores dos nossos produtos ou serviços (conjuntamente designados por "**você**"). Os termos definidos usados neste documento são explicados na secção (T) abaixo.

Para os efeitos deste documento, a Zentiva é o Responsável pelo Tratamento de Dados. Os dados de contacto estão na secção (S) abaixo.

Este documento pode ser alterado ou atualizado para refletir as mudanças nos nossos procedimentos para o Tratamento de Dados Pessoais ou as alterações nas leis aplicáveis. Recomendamos-lhe que leia este documento cuidadosamente e consulte regularmente este sítio para que possa registar quaisquer alterações que podemos fazer de acordo com os termos deste documento.

### (B) Recolha de Dados Pessoais

#### Resumo – recolha de dados pessoais

Podemos recolher ou obter dados pessoais diretamente de si (por exemplo, quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ou o call center); no âmbito da nossa relação consigo (por exemplo, quando compra algo); quando publica os seus Dados Pessoais (por exemplo, quando publica uma postagem sobre nós na rede social); quando visita o nosso Website; quando se inscreve para utilizar qualquer um dos nossos Websites, produtos ou serviços. Também podemos obter os Dados Pessoais relativos a si a partir de terceiros (por exemplo, dos bancos de dados de contactos de Profissionais de Saúde).

**Recolha de Dados Pessoais:** Podemos recolher dados pessoais relativos a si a partir das seguintes fontes:

- Dados que nos são fornecidos por si: Podemos obter os seus Dados Pessoais quando nos são fornecidos por si (por exemplo, quando entra em contacto com algum dos nossos call center, podemos Tratar os Dados Pessoais que você fornecer aos nossos operadores ou representantes quando o visitam; de forma semelhante podemos Tratar os seus Dados Pessoais quando você fizer uma pergunta médica ou quando entrar em contacto connosco por correio eletrónico ou outros meios).
- Dados que você fornecerá aos nossos serviços de apoio: Se entrar em contacto com os nossos serviços de apoio com informações sobre efeitos adversos da medicação, Tratamos esses dados de acordo com as nossas obrigações legais (fornecemos-nos ao relevante banco de dados europeu oficial de medicação), junto com informações relevantes sobre si como paciente, incluindo a idade, data de nascimento, número de identificação, faixa etária ou sexo.
- Dados fornecidos por terceiros: Podemos recolher ou obter os seus Dados Pessoais a partir de terceiros que no-los fornecerão, em particular de bancos de dados de contacto de Profissionais de Saúde pagos.
- Dados relativos à relação: Podemos recolher ou obter os seus Dados Pessoais no âmbito da nossa relação normal consigo (por exemplo, fornecemos os nossos produtos para si ou para o seu empregador, ou quando você ou o seu empregador fornecem produtos ou

serviços para nós e nós conservamos os Dados Pessoais relacionados com essa relação).

- **Dados que você publicará:** Em alguns casos, podemos recolher ou obter os seus Dados Pessoais que você obviamente decidiu publicar, inclusive por meio de mídias sociais (por exemplo, podemos recolher informações do seu perfil (perfis) em mídias sociais, se colocar uma postagem pública sobre nós).
- **Dados dos Websites:** Podemos recolher ou obter os seus Dados Pessoais quando visitar qualquer um dos nossos Websites ou usar qualquer função ou recurso disponíveis através do Website.

### (C) Criação de Dados Pessoais

#### Resumo – criação de Dados Pessoais

Podemos criar Dados Pessoais sobre si (por exemplo, registos das suas interações connosco).

Também podemos criar Dados Pessoais sobre si, por exemplo, os registos das suas interações connosco e o seu histórico de compras ou das suas preferências.

### (D) Categorias de Dados Pessoais que podemos tratar

#### Resumo – Categorias de Dados Pessoais que podemos tratar

Podemos tratar os seus dados de identificação (por exemplo, o nome); os dados demográficos (por exemplo, a sua idade); os seus dados de contacto (por exemplo, o seu endereço); os registos dos consentimentos prestados; dados das compras; dados de pagamento (por exemplo, o seu endereço de faturação); informações sobre os efeitos adversos da medicação relativos a si; a sua documentação médica; informações sobre os nossos Websites (por exemplo, que tipo de dispositivo utiliza); dados do seu empregador (se atual); informações sobre as suas interações com o nosso conteúdo ou publicidade; quaisquer opiniões e posições fornecidas a nós por si.

Podemos Tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais relativos a si:

- **Dados relativos a si:** nome (nomes); nome preferido; e fotografia.
- **Dados demográficos:** sexo; data de nascimento / idade; nacionalidade; estado civil; títulos; e idioma preferido.
- **Dados de contacto:** endereço para correspondência; endereço para notificações; número de telefone; correio eletrónico; dados sobre os assistentes pessoais, se relevante; dados sobre os aplicativos por exemplo, o messenger; dados sobre o messaging (comunicação de texto rápida); e dados sobre mídias sociais.
- **Registos dos consentimentos prestados:** Registos de qualquer consentimento, eventualmente prestado por si, juntamente com a data e hora, a forma de como o consentimento foi prestado e qualquer informação relacionada (por exemplo, o objeto do consentimento).
- **Dados de pagamento:** registos de faturação; registos de pagamento; endereço de faturação; método de pagamento; número de conta bancária; nome do titular da conta; dados sobre a segurança da conta; BACS; SWIFT; IBAN; montante; data de pagamento; e registos de controlo.
- **Informações médicas gerais:** Informações sobre: as suas doenças; documentação médica, incluindo dados sobre o seu peso, altura, pressão arterial e outros dados relevantes; registos de intervenções médicas; comida e estilo de vida; consumo de álcool, tabaco e estupefacientes.
- **Registos da medicação:** registos da medicação que lhe foi prescrita e os seus efeitos; informações sobre a medicação que tomava ou está a tomar; informações sobre o seguro de saúde.
- **Informações sobre a profissão e especialização:** especialização, profissão ou local de trabalho e preferências dos Profissionais de Saúde.
- **Dados relativos à reputação e situação financeira:** laços de capital, condições financeiras, infrações e condenações, dados bancários e de contacto dos fornecedores e compradores.

- Dados relativos aos nossos Websites: tipo de dispositivo; sistema operacional; tipo de navegador; configurações do navegador; endereço IP; configuração de idioma; datas e horários de conexão ao Website; nome de utilizador; senha; dados do login seguro; dados de utilização; informação estatística agregada.
- Informações sobre o empregador: Se interagir connosco na qualidade de empregado, o nome, endereço, número de telefone e correio eletrónico do seu empregador, na medida relevante.
- Dados sobre o conteúdo e publicidade: Registos das suas interações com a nossa publicidade on-line e o conteúdo, registos da publicidade e conteúdo exibidos nas páginas, que foram exibidos a si, e quaisquer interações que você possa ter com tal conteúdo ou publicidade (incluindo o movimento do mouse, cliques do mouse, quaisquer formulários preenchidos por si (incluindo os formulários que não foram completamente preenchidos e enviados) quaisquer interações através do ecrã tátil.
- Opiniões e posições: Quaisquer opiniões e posições enviadas a nós por si, com base na sua própria escolha, ou que você colocar em contribuições públicas em plataformas de mídias sociais.

## (E) Fundamento jurídico do Tratamento de Dados Pessoais

### Resumo – Fundamento jurídico do Tratamento de Dados Pessoais

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais se: você tiver dado o seu consentimento explícito prévio; o Tratamento é necessário para efeitos de um contrato entre nós e si; o Tratamento é exigido pela legislação aplicável; ou no Tratamento temos um interesse válido e legítimo.

Em relação ao Tratamento dos Dados Pessoais em conexão com os efeitos referidos neste documento, podemos-nos basear em qualquer um dos seguintes fundamentos jurídicos, dependendo das circunstâncias:

- Consentimento: Podemos Tratar os seus Dados Pessoais se tenhamos obtido o seu consentimento explícito prévio para o Tratamento (este fundamento jurídico aplica-se apenas ao Tratamento que é totalmente voluntário – não se aplica ao Tratamento que seja necessário ou exigido em qualquer aspeto);
- Execução de um contrato: Podemos Tratar os seus Dados Pessoais se o Tratamento for necessário em conexão a qualquer contrato que você possa celebrar connosco; baseamo-nos neste fundamento jurídico, por exemplo, quando lhe entregamos bens ou se houver correspondência entre nós em relação com os nossos contratos;
- Cumprimento da legislação aplicável: Podemos Tratar os seus Dados Pessoais se o Tratamento for exigido pela legislação aplicável; por exemplo, podemos ser obrigados a conservar informações sobre os efeitos adversos da medicação, nesse caso, conservaremos as informações sobre quaisquer efeitos adversos da medicação, dos quais fomos informados por si através do nosso call service ou de outra forma; ou
- Interesses legítimos: Podemos Tratar os seus Dados Pessoais se tivermos um interesse legítimo em relação ao Tratamento. Em qualquer caso, esforçamo-nos para assegurar o seguinte:
  - O Tratamento é efetuado em conformidade com a lei, é adequado e efetuado de acordo com os termos deste documento;
  - Temos um interesse comercial legítimo em efetuar o Tratamento; e
  - Não há maior probabilidade de um impacto adverso sobre os seus interesses, direitos fundamentais ou liberdades como resultado do Tratamento.

## (F) Dados Sensíveis

### Resumo – Dados Sensíveis

Não tentamos recolher ou Tratar de outra forma os seus Dados Sensíveis. Quando precisamos Tratar os seus Dados Sensíveis, tais como a sua documentação médica ou informações sobre os efeitos adversos da medicação na sua saúde, efetuamos o seu Tratamento apenas no interesse legítimo, e fazemo-lo de acordo com a legislação aplicável.

No âmbito da atividade comercial normal, não tentamos recolher ou Tratar de outra forma os seus Dados Sensíveis. Se por algum motivo for necessário Tratar os seus Dados Sensíveis, baseamo-nos num dos seguintes fundamentos jurídicos:

- Cumprimento da legislação aplicável: Podemos Tratar os seus Dados Sensíveis se o Tratamento for exigido ou permitido pela legislação aplicável (por exemplo, precisamos Tratar os dados sobre os efeitos adversos da medicação);
- Necessários por razões médicas: Podemos Tratar os seus Dados Sensíveis se for necessário para a prestação de serviços de saúde ou gerenciamento do sistema de saúde, ou se for necessário para garantir um alto padrão de segurança de medicamentos (por exemplo, as informações sobre os efeitos adversos da medicação podem ser Tratadas para assegurar que não prejudiquem outros pacientes);
- Necessários para fins científicos: Podemos Tratar os seus Dados Sensíveis se for necessário para fins científicos (por exemplo, o desenvolvimento de medicamentos novos, mais seguros e melhores); ou
- Consentimento: Podemos Tratar os seus Dados Sensíveis se, de acordo com a legislação aplicável, tenhamos obtido o seu consentimento explícito prévio para o Tratamento dos seus Dados Sensíveis (este fundamento jurídico aplica-se apenas ao Tratamento que é totalmente voluntário – não se aplica ao Tratamento que seja necessário ou exigido em qualquer aspeto).

Se você nos fornecer Dados Sensíveis de qualquer outro titular de dados, deverá garantir que da sua parte se tenha tratado do fornecimento de acordo com a lei, e também deverá garantir que em relação ao Tratamento de tais Dados Sensíveis possamos-nos basear em algum dos fundamentos jurídicos acima referidos.

#### **(G) Para que finalidades podemos Tratar os seus Dados Pessoais**

##### **Resumo – Para que finalidades podemos Tratar os seus Dados Pessoais**

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades: fornecimento de produtos e serviços para si; fornecimento de efeitos adversos da medicação ao Banco de Dados Europeu; cumprimento da legislação aplicável; melhoria dos nossos produtos e serviços; asseguramento da segurança dos nossos clientes; operação dos nossos Websites; comunicação consigo; gerenciamento dos nossos sistemas TI; gestão financeira; realização de pesquisas; asseguramento da segurança das nossas instalações e sistemas; realização de investigações conforme necessário; e melhoria dos nossos Websites.

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades ou, conforme o caso, de acordo com a legislação aplicável:

- Fornecimento de produtos e serviços: Fornecimento dos nossos produtos, serviços e Websites; fornecimento de produtos e serviços a pedido; fornecimento de itens promocionais a pedido; e a comunicação consigo sobre tais produtos e serviços. Isso pode incluir, por exemplo, o Tratamento dos seus dados com a finalidade de enviar os bens que comprou para que possamos enviar a fatura, etc.
- Envio de informações sobre os efeitos adversos: Somos obrigados a fornecer os seus Dados Pessoais ao Banco de Dados Europeu quando você nos comunica efeitos adversos da medicação. Se nos comunicar os seus dados de contacto, também forneceremos esses dados para a finalidade de utilização posterior.
- Cumprimento das leis e regulamentos: Cumprimento de numerosas obrigações legais que se aplicam a nós, como o seguimento de contraindicações dos nossos medicamentos; a gestão da sua documentação médica para esses fins regulatórios em questão; a utilização da documentação em questão no caso de investigações realizadas pelas autoridades competentes ou, se for caso disso, noutras interações com autoridades públicas.
- Aprofundamento da cooperação com Profissionais de Saúde: Procedemos ao Tratamento dos Dados Pessoais fornecidos a nós pelos Profissionais de Saúde com a finalidade de avaliar que tipo de medicação deveríamos oferecer, com a finalidade de preparar descontos especiais, programas, etc.; também Tratamos os Dados Pessoais que nos fornecem os Profissionais de Saúde com a finalidade de aprofundar a nossa cooperação com eles, por exemplo, na forma de convites para algumas das nossas conferências, painéis de especialistas, etc.

- Realização de estudos de bioequivalência: Podemos Tratar os seus Dados Pessoais durante a realização de estudos de bioequivalência, em conjunto com organizações envolvidas na investigação clínica e investigação contratual.
- Para melhorar os serviços para os nossos clientes: Podemos utilizar os seus Dados Pessoais para melhorar os nossos serviços; para que possamos oferecer-lhe produtos mais relevantes; para que possamos oferecer melhores ofertas.
- Para prestar os serviços para clientes: Para prestar-lhe os melhores serviços possíveis; para ajudá-lo a solucionar qualquer problema; para recomendar os nossos serviços e bens.
- Para confirmar a sua qualificação: Se alguns dos nossos produtos ou conteúdos são destinados apenas a um grupo específico dos nossos clientes (por exemplo, aos Profissionais de Saúde), devemos proceder ao Tratamento dos seus Dados Pessoais para determinar se esses produtos ou conteúdos são destinados a si.
- Verificação da conformidade: Cumprimento das nossas obrigações regulamentares no campo de compliance, incluindo a verificação de tipo 'Know Your Client'; e a confirmação e verificação da sua identidade (mesmo com o uso de agências de classificação de crédito); e o screening em relação a quaisquer listas de sanções mantidas pelo Estado e / ou pelas autoridades policiais, bem como em relação a outras restrições legais.
- Os nossos Websites: Operação e gestão dos nossos Websites; fornecer o conteúdo, exibir anúncios e outras informações para si; comunicar e interagir consigo através dos nossos Websites; e para informá-lo de quaisquer alterações em qualquer um dos nossos Websites, dos nossos produtos ou dos nossos serviços.
- Comunicação: Comunicação consigo através de qualquer meio (incluindo por correio eletrónico, telefone, mensagens de texto, mídia social, correio ou pessoalmente), comunicando mensagens e outras informações que possam ser do seu interesse, quando todas essas comunicações devem ser fornecidas a si em conformidade com a legislação aplicável; a conservação e atualização dos seus dados de contacto, conforme necessário; e a obtenção do seu consentimento prévio, opcional, conforme necessário.
- Comunicação e operação TI: Gestão dos nossos sistemas de comunicação; operação dos sistemas de segurança de TI; e análises de segurança de TI.
- Proteção da saúde e segurança: Avaliação da proteção da saúde e segurança e manutenção de registos; e asseguramento do cumprimento da legislação aplicável.
- Gestão financeira: Vendas; finanças; auditorias corporativas; e gestão de vendedores.
- Pesquisas: O seu envolvimento para obter as suas opiniões sobre os nossos produtos e serviços.
- Segurança: Segurança física das nossas instalações (incluindo registos de visitas às nossas instalações e gravações do sistema de câmaras); e segurança eletrónica (incluindo registos de histórico de login e dados de acesso).
- Investigação: Detetar, investigar e prevenir violações de regras e crimes de acordo com a legislação aplicável.
- Processos judiciais ou administrativos: Demonstração, execução e defesa de direitos legais.
- Melhoria dos nossos Websites e produtos: Identificação de problemas associados aos nossos Websites ou nossos produtos; planeamento de melhorias nos nossos Websites ou nos nossos produtos; e criação de novos Websites ou produtos.

#### **(H) Divulgação de Dados Pessoais a terceiros**

##### **Resumo – divulgação de Dados Pessoais a terceiros**

Podemos divulgar os seus Dados Pessoais a: autoridades judiciais ou administrativas; ao nosso Subcontratante de dados externo e aos subcontratados do nosso Subcontratante; a qualquer pessoa, quando necessário, em relação a processos judiciais ou administrativos; a qualquer pessoa, quando necessário, para investigar, detetar ou prevenir o crime; a qualquer adquirente da nossa empresa; e a quaisquer fornecedor de publicidade, plug-ins ou conteúdos nos nossos Websites.

Podemos divulgar os Dados Pessoais a outras entidades dentro do Grupo Zentiva para fins comerciais legítimos (incluindo a operação dos nossos Websites e o fornecimento de produtos e serviços para si), sempre de acordo com as leis aplicáveis. A lista completa das entidades

dentro do Grupo Zentiva, que eventualmente podem ter acesso aos Dados Pessoais, está disponível na seção (S) abaixo. Além disso, podemos divulgar os Dados Pessoais:

- a si ou aos seus representantes constituídos;
- a autoridades judiciais e administrativas, a pedido delas, com base na obrigação legal ou ordem da autoridade competente, ou com a finalidade de notificar informações ou suspeitas de violações da lei ou regulamento aplicáveis;
- ao nosso Subcontratante de dados externo, que atualmente é a Genpact International Inc., 40 Old Ridgebury Road, Third Floor, Danbury, CT 06810, Estados Unidos de América, e que externaliza o Tratamento de Dados Pessoais para os seus subcontratados, alguns dos quais podem operar fora do EEE, por exemplo nos EUA e na Índia: Para mais informações sobre a empresa Genpact International Inc. e os seus subcontratados consulte: [<http://www.genpact.com/about-us/privacy>];
- a contabilistas, auditores, advogados e outros consultores profissionais externos da Zentiva que estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade da informação;
- a outros Subcontratantes externos (como os provedores de serviços de pagamento, transportadores, etc.) operando em qualquer parte do mundo, sob reserva dos requisitos indicados abaixo nesta secção (H);
- a qualquer pessoa e autoridade competentes no procedimento penal ou ao tribunal competente, na medida necessária para provar, exercer ou defender os direitos legais;
- a qualquer pessoa competente para fins de prevenção, investigação, deteção ou repressão de crimes ou execução de uma sentença;
- a qualquer adquirente(s) externo(s), caso quisermos vender ou transferir a nossa empresa ou o património (a totalidade ou uma parte) (bem como a reorganização, dissolução ou liquidação); e
- a qualquer provedor externo onde os nossos Websites utilizam a publicidade externa, os plug-ins ou o conteúdo. Se você optar por interagir com qualquer um desses anúncios, módulos ou conteúdos, os seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com o correspondente provedor externo. Aconselhamos-lhe que consulte as regras de proteção de dados desse terceiro, antes de proceder a interagir com o seu anúncio, módulos ou conteúdo.

Se contratarmos um Subcontratante externo para Tratar os seus Dados Pessoais, esse Subcontratante estará sujeito a obrigações contratuais vinculantes: (i) Tratar os Dados Pessoais somente de acordo com as nossas instruções escritas acima; e (ii) tomar medidas para proteger a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais; juntamente com quaisquer outros requisitos nos termos da legislação aplicável.

## (I) Definição de Perfis

### Resumo – definição de perfis

O Tratamento dos seus Dados Pessoais pode incluir a decisão automatizada, incluindo a Definição de Perfis.

O Tratamento dos seus Dados Pessoais pode incluir a decisão automatizada, incluindo a Definição de Perfis, que é feita para as seguintes finalidades:

Atividade de Definição de Perfis	Motivos da atividade de Definição de Perfis	Consequências para si
Definição de Perfis dos Profissionais de Saúde	Analisamos as nossas interações com os Profissionais de Saúde para que possamos contactá-los em relação com os produtos mais relevantes e apresentar-lhes as ofertas mais adequadas para eles.	Se você é um Profissional de Saúde, isso pode afetar os preços que lhe cobramos e influir no conteúdo das nossas ofertas para si.

Adequação dos descontos	Analisamos as atividades de compras e os interesses dos nossos clientes. Essas informações são analisadas para identificar as promoções e descontos mais adequados que oferecemos aos nossos clientes.	Se você é o nosso cliente direto, a atividade de Definição de Perfis pode significar que receberá descontos que não estão disponíveis para outras pessoas e que outras pessoas obterão descontos que não estão disponíveis para si.
-------------------------	--	---

**(J) Transferência de Dados Pessoais para o estrangeiro**

<b>Resumo – transferência de Dados Pessoais para o estrangeiro</b>
Podemos transferir os seus Dados Pessoais para destinatários em outros países. Se transferimos Dados Pessoais do EEE para o destinatário fora do EEE, que não seja a Jurisdição Adequada, vamos fazê-lo com base nas Cláusulas contratuais-tipo.

Devido à natureza internacional dos nossos negócios, pode acontecer que, em relação às finalidades referidas neste documento, precisemos transferir os seus Dados Pessoais para outras entidades dentro do grupo Zentiva, assim como para terceiros, conforme descrito na secção H acima (nomeadamente para a empresa Genpact, o nosso Subcontratante de dados). Por este motivo, podemos transferir os seus Dados Pessoais para outros países que possam ter legislação e requisitos de proteção de dados diferentes em comparação com o país onde se encontra você. Tipicamente, trata-se de transferências de dados para os EUA ou a Índia.

Se transferirmos os Dados Pessoais do EEE para o destinatário fora do EEE, que não seja a Jurisdição Adequada, vamos fazê-lo com base nas Cláusulas contratuais-tipo. Pode solicitar-nos a cópia das nossas Cláusulas contratuais-tipo – veja os dados de contacto na secção (S) abaixo.

Chamamos a atenção para o facto de que quando você transfere quaisquer Dados Pessoais diretamente para qualquer entidade da Zentiva fora do EEE, nós não somos responsáveis pela transferência dos seus Dados Pessoais em questão. No entanto, procederemos ao Tratamento dos seus Dados Pessoais a partir do momento da sua receção, de acordo com as disposições deste documento.

**(K) Segurança dos dados**

<b>Resumo – segurança dos dados</b>
Adotámos as medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os seus Dados Pessoais. Por favor, certifique-se de que quaisquer Dados Pessoais que nos está a enviar, sejam enviados de forma segura.

Adotámos as medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os seus Dados Pessoais contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada, acesso não autorizado e contra outras formas de Tratamento ilegais ou não autorizadas, de acordo com a legislação aplicável.

Como a Internet é um sistema aberto, a transferência de informações através da Internet não é totalmente segura. Embora tenhamos tomado todas as medidas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados que nos envia através da Internet - qualquer transferência assim é por seu risco, e você é obrigado a assegurar de que quaisquer Dados Pessoais que nos envia, sejam enviados de forma segura.

## (L) Exatidão dos dados

### Resumo – exatidão dos dados

Tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus Dados Pessoais estejam exatos e atualizados e para que sejam apagados ou retificados, caso sejam considerados incorretos. Por favor, informe-nos se os seus Dados Pessoais na nossa posse estejam incorretos ou desatualizados.

Tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que:

- os seus Dados Pessoais, que Tratamos, estejam exatos e, sempre que necessário, atualizados; e
- qualquer um dos seus Dados Pessoais, que Tratamos, e que esteja inexato (tendo em conta a finalidade do Tratamento), seja apagado ou retificado sem demora.

Podemos pedir-lhe que confirme a exatidão dos seus Dados Pessoais. Sempre pode entrar em contacto connosco para pedir a retificação ou o apagamento de dados inexatos. Para mais informações, consulte a secção sobre os direitos que lhe assistem.

## (M) Minimização dos dados

### Resumo – minimização dos dados

Tomamos todas as medidas razoáveis para limitar o número dos seus Dados Pessoais, tratados por nós, ao número necessário.

Tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus Dados Pessoais, que Tratamos, sejam limitados aos Dados Pessoais razoavelmente necessários relativamente às finalidades referidas neste documento.

## (N) Conservação dos dados

### Resumo – conservação dos dados

Tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus Dados Pessoais sejam conservados apenas durante o período necessário para alguma finalidade legítima.

Tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus Dados Pessoais sejam conservados apenas durante o período mínimo necessário para o cumprimento das finalidades referidas neste documento. O período de conservação dos seus Dados Pessoais rege-se pelos seguintes critérios:

(1) conservaremos cópias dos seus Dados Pessoais de uma forma que permita a identificação apenas durante o período quando:

- (a) mantemos consigo uma relação ativa (por exemplo, quando encomenda bens de nós; quando lhe prestamos serviços ou quando temos uma relação ativa de longo prazo); ou
- (b) somos legalmente obrigados a conservar os seus Dados Pessoais (por exemplo, sobre os efeitos adversos da medicação, os seus dados médicos e outros registos); ou
- (c) os seus Dados Pessoais são exigidos em relação ao fins legítimos nos termos deste documento (por exemplo, quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio e nós temos interesse legítimo para proceder ao Tratamento dos dados em questão para que possamos prestar-lhe o apoio mais adequado e melhorar os nossos produtos e serviços),

**mais:**

(2) durante o período:

- (a) de duração de qualquer prazo de prescrição aplicável (ou seja, qualquer período durante o qual qualquer pessoa possa exercer o seu direito relativamente aos seus Dados Pessoais ou qualquer autoridade possa

iniciar processos administrativos ou outros para os quais os seus Dados Pessoais possam ser relevantes); e

- (b) mais dois (2) meses a contar da data quando decorreu o prazo de prescrição (para que, no caso de uma pessoa exercer o seu direito no final do prazo de prescrição, tivermos tempo razoável para identificar os Dados Pessoais aos quais se refere esse direito, ou no caso de qualquer autoridade iniciar um processo, ainda detivermos a documentação relevante)

**e:**

- (3) podemos continuar a Tratar os seus Dados Pessoais pelo período adicional, que seja necessário, caso sejam exercidos quaisquer direitos legais relevantes ou seja aplicado outro procedimento legal.

Durante os períodos mencionados nos números (a) e (b) acima, limitaremos o Tratamento dos seus Dados Pessoais ao armazenamento e à segurança de tais dados em curso, a menos que seja necessário avaliá-los em relação a qualquer direito legal ou responsabilidade sob a legislação aplicável.

Uma vez decorridos os prazos nos termos dos números (1), (2) e (3). acima, cada um deles na duração referida, ou:

- apagaremos de forma permanente ou destruiremos os Dados Pessoais Pertinentes; ou
- anonimizaremos os Dados Pessoais Pertinentes.

## **(O) Os direitos legais que lhe assistem**

### **Resumo – os direitos legais que lhe assistem**

Nos termos da legislação aplicável, podem assistir-lhe diversos direitos com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo: o direito de não nos fornecer os seus Dados Pessoais; o direito de acesso aos seus Dados Pessoais; o direito de solicitar a retificação das inexatidões; o direito de solicitar o apagamento ou a limitação do Tratamento dos seus Dados Pessoais; o direito de se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais; o direito de transmitir os seus Dados Pessoais a outro Responsável pelo Tratamento na medida pertinente; o direito de retirar o consentimento; e o direito de apresentar reclamação sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais a uma autoridade responsável pela proteção de dados pessoais. Podemos exigir que você prove a sua identidade antes de podermos realizar esses direitos.

Nos termos da legislação aplicável, podem assistir-lhe diversos direitos com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo:

- o direito de não nos fornecer os seus Dados Pessoais (mas, por favor, note que pode acontecer que não sejamos capazes de lhe fornecer todos os benefícios associados aos nossos Websites, aos nossos produtos ou serviços, caso não nos fornecer os seus Dados Pessoais - por exemplo, pode acontecer que não sejamos capazes de executar as suas encomendas sem os dados necessários);
- o direito de solicitar acesso aos seus Dados Pessoais ou o direito de solicitar as suas cópias, juntamente com informações sobre a sua natureza, o Tratamento e divulgação dos Dados Pessoais em questão;
- o direito de solicitar a retificação de quaisquer inexatidões nos seus Dados Pessoais Pertinentes;
- o direito de solicitar, por motivos legítimos:
  - o apagamento de todos os Dados Pessoais Pertinentes relativos a si; ou
  - a limitação do Tratamento dos seus Dados Pessoais Pertinentes;
- o direito, por motivos legítimos, de se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais Pertinentes efetuado por nós ou em nosso nome, nomeadamente no caso de marketing direto;
- o direito de transmitir certos Dados Pessoais Pertinentes relativos a si a outro Responsável pelo Tratamento, na medida possível, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática;

- se Tratamos os seus Dados com base no seu consentimento, o direito de retirar o consentimento (quando a retirada do consentimento não compromete a licitude de qualquer Tratamento efetuado antes da data em que recebemos a notificação da retirada do consentimento e não impede o Tratamento dos seus Dados com base dum outro fundamento jurídico); e
- o direito de apresentar reclamação sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais Pertinentes a uma autoridade responsável pela proteção dos dados pessoais (nomeadamente à autoridade responsável pela proteção dos dados pessoais no Estado-Membro da UE onde está a trabalhar ou onde ocorreu a alegada violação).

Isso não prejudica os seus direitos por lei.

Se desejar exercer qualquer desses direitos, ou se tiver alguma pergunta sobre esses direitos ou sobre qualquer outra disposição deste documento, ou sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, entre em contacto connosco através dos dados de contacto na secção (S) abaixo e observe que:

- podemos exigir que prove a sua identidade antes que possamos realizar esses direitos;
- se o seu pedido requerer a determinação de outros factos (por exemplo, determinar se qualquer Tratamento viola a legislação aplicável), investigaremos o seu pedido com a diligência necessária, antes de decidir sobre os próximos passos; e
- se o nosso tratamento for baseado nas nossas obrigações legais, talvez não possamos dar seguimento ao seu pedido.

#### **(P) Cookies e tecnologias semelhantes**

##### **Resumo – Cookies e tecnologias semelhantes**

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais colocando ou lendo cookies e tecnologias semelhantes. Para mais informação.

Quando visita algum Website, podemos colocar Cookies (pequenos arquivos de dados) no seu dispositivo ou ler Cookies já colocados lá, sempre com o seu consentimento, se exigido por lei. Usamos Cookies para registar informações sobre o seu dispositivo, navegador e, em alguns casos, preferências e hábitos de navegação. Isso pode incluir uma análise de como os visitantes interagem com os nossos Websites para melhorar a sua experiência, fornecer-lhe mais conteúdo relevante e oferecer-lhe produtos mais relevantes.

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais por meio de Cookies e tecnologias semelhantes.

#### **(Q) Condições de utilização**

##### **Resumo – Condições de utilização**

Toda a utilização dos nossos Websites rege-se pelas [www.zentiva.pt/gdpr](http://www.zentiva.pt/gdpr).

Toda a utilização dos nossos Websites, dos nossos produtos ou serviços, rege-se pelas nossas [www.zentiva.pt/gdpr](http://www.zentiva.pt/gdpr). Aconselhamos-lhe a consultar regularmente as Condições de utilização para que possa registar quaisquer alterações que eventualmente façamos.

#### **(R) Marketing direto**

##### **Resumo – marketing direto**

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais para contactá-lo com informações sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse. Em qualquer momento, pode cancelar a inscrição sem custos.

Podemos Tratar os seus Dados Pessoais para entrar em contacto consigo por correio eletrónico, mensagens publicitárias ou outra forma de comunicação e para fornecer informações sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse. Se lhe fornecermos produtos ou serviços, poderemos enviar-lhe informações sobre os nossos produtos e serviços,

promoções futuras e outras informações que possam interessá-lo, usando os dados de contacto que nos forneceu e sempre em conformidade com a lei.

Pode cancelar a inscrição na lista de e-mail de publicidade em qualquer momento - basta clicar no link unsubscribe (cancelar a inscrição) que faz parte de todos os e-mails publicitários que enviamos. Uma vez cancelada a inscrição, não lhe enviaremos mais publicidade por e-mail, mas poderemos entrar em contacto consigo na medida necessária para efeitos de qualquer produto ou serviço que tenha encomendado.

**(S) Dados de contacto**

<b>Resumo – dados de contacto</b>
Pode entrar em contacto connosco por correio, telefone ou correio eletrónico.

Se tiver quaisquer comentários, perguntas ou dúvidas sobre as informações contidas neste documento, ou quaisquer outras questões relativas ao Tratamento de Dados Pessoais efetuado por nós ou para nós, por favor, entre em contacto connosco aqui:

Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (Data Protection Officer)  
[dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com)  
☎: +420 234 363 666

<b>Nome e morada da conjunção de controladores de dados</b>	<b>ID</b>
Zentiva Group, a.s, U Kabelovny 130, Praha, Czech Republic	28446640
Zentiva, k.s., U Kabelovny 130, Praha, Czech Republic	49240030
Zentiva GmbH, Leonard Bernstein Strasse 10, Wien, Austria	FN 129221G
Zentiva Bulgaria Branch, 53-55 Gen. Totleben blvd.Sofia; Bulgaria	205052992
Zentiva Group a.s Eesti Filiaal, Tartu mnt 13, Tallinn, Estonia	14455359
Zentiva France, 35 rue du Val de Marne, Paris	RCS 407710474
Zentiva Pharma GmbH, 50 Brüningstrasse, Frankfurt am Main, Germany	HRB 95544
Winthrop Arzneimittel GmbH, 50 Brüningstrasse, Frankfurt am Main, Germany	HRB 99575
Zentiva HU Kft, To utca 1-5 1045 Budapest – Hungary	0109876879
Zentiva s.r.l, Viale Bodio n° 37/B, 20158 Milano – Italia	3510 94

Zentiva Group a.s Filiale Latvija, Gertrudes Street 10/12, Central District, Riga, LV-1010 Latvia	40203133064
Zentiva Group a.s Lietuvos Filialas, Jogailos Street 9; Vilnius, Lithuania	304802584
Zentiva Polska Sp. z.o.o (newco renamed), North Gate Buildings, 17 UI Bonifraterska 17, 00-203, Warszawa, Poland	0000691403
Zentiva Portugal, Lda, Miraflores Premium I Alameda Fernão Lopes, 16 A - 8º piso A, 1495-190 Algés, Portugal	503103551
Zentiva S.A, Theodor Pallady street, 50 District 3, Bucharest Romania	336206
Limited Liability company Zentiva Farma, Tserskaya Street 22, 125009 Moscow – Russia	1047796006587
Zentiva International a.s, Einsteinova 24, Bratislava, Slovakia	35687355
Zentiva, a.s, Einsteinova 24, Bratislava, Slovakia	31411771
Helvepharm AG, Walzmühlestrasse 60, Frauenfeld Switzerland	105859562
Winthrop Pharmaceuticals UK Limited, One Onslow Street, Guildford, Surrey, GU1 4YS, UK	02158996

## (T) Definições

- “**Jurisdição Adequada**” significa a jurisdição que a Comissão Europeia designou formalmente como jurisdição que fornece um nível adequado de proteção de Dados Pessoais.
- “**Cookie**” significa um pequeno arquivo que se coloca no seu dispositivo ao visitar um website (incluindo os nossos Websites). O link “Cookie” neste documento inclui tecnologias analógicas, como o web beacon ou clear GIF.
- “**Responsável pelo Tratamento**” significa a entidade que determinará como e por que serão Tratados os Dados Pessoais. Em muitas jurisdições, o Responsável pelo Tratamento é o principal responsável pelo cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais aplicável.
- “**Autoridade responsável pela proteção de dados pessoais**” significa a autoridade pública independente que é legalmente autorizada a supervisionar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais aplicável.
- “**EEE**” significa o Espaço Económico Europeu.

- “**Profissional de Saúde**” significa uma pessoa que trabalha na área da saúde, no campo da medicina e de setores relacionados. Isso pode incluir, por exemplo, médicos, empregados de hospital ou farmacêuticos.
- “**Dados Pessoais**” são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- “**Tratar**”, “**Tratamento**” ou “**Tratado**” significa qualquer operação efetuada sobre os Dados Pessoais por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.
- “**Subcontratante**” significa qualquer pessoa ou entidade que trate os Dados Pessoais para o Responsável pelo Tratamento destes (exceto os empregados do Responsável pelo Tratamento).
- “**Definição de Perfis**” significa qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar esses dados para avaliar certos aspetos pessoais de uma pessoa singular, nomeadamente para analisar ou prever aspetos relacionados com o seu desempenho profissional, a sua situação económica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocações.
- “**Dados Pessoais Pertinentes**” são os Dados Pessoais em relação aos quais atuamos como o Responsável pelo Tratamento.
- “**Dados Sensíveis**” são os dados pessoais que revelam a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou convicções filosóficas ou associação a sindicatos, saúde física ou mental, vida sexual ou condenações em assuntos criminais e crimes, reais ou supostos, número de identificação pessoal ou qualquer outra informação considerada sensível nos termos da legislação aplicável.
- “**Cláusulas contratuais-tipo**” são as disposições de transferência padrão adotadas pela Comissão Europeia ou adotadas pela Autoridade responsável pela proteção dos dados pessoais e aprovadas pela Comissão Europeia.
- “**Website**” significa qualquer sítio web que operamos ou mantemos ou que é operado ou mantido em nosso nome.